



DIE QUALITÄT, DIE UNSERE ZUKUNFT BRAUCHT.

Die Beko Grundig Deutschland GmbH ist einer der bedeutendsten Marktteilnehmer im Bereich Home Electronics. Das Unternehmen ist in Deutschland die Dachorganisation der Marken Beko, Nummer 2 in Europa (nach Absatzzahlen), und Grundig, Europas einziger Vollsortimenter. Die Produktrange umfasst Elektrogroßgeräte, Haushaltskleingeräte, TV- und Audio-Produkte und wird für ihre Qualität und Umweltmerkmale regelmäßig von renommierten europäischen Verbraucherorganisationen ausgezeichnet. Am Standort in Eschborn bei Frankfurt am Main sind die Bereiche Marketing, Vertrieb, Service, Produkt- und Qualitätsmanagement, Logistik/Lieferketten-Management, HR, Controlling und Finanzen sowie die Rechtsabteilung angesiedelt.

Die Beko Grundig Deutschland GmbH lenkt darüber hinaus als Headquarter Nord-EU auch die Geschicke der Marken Beko, Grundig, Blomberg, Altus und elektrabregenz in Österreich, der Schweiz, Benelux und in den skandinavischen Ländern. Das Unternehmen ist eine Tochtergesellschaft von Arçelik und wurde 2020 bereits zum zweiten Mal in Folge für die unternehmensweite Nachhaltigkeitsstrategie vom Dow Jones Sustainability Index zum nachhaltigsten Unternehmen der Hausgeräteindustrie gekürt. Wir benötigen Unterstützung im Bereich After Sales Service/ Customer Service und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n qualifizierte/n Mitarbeiter/in als

Service Expert Customer Service (m/f/d)

in Eschborn (Frankfurt am Main)

In dieser Funktion kümmern Sie sich um die ordnungsgemäße Abwicklung von innerhalb des Garantiezeitraums auftretenden Servicefällen im Bereich Elektrogroßgeräte und stehen als Ansprechpartner für technische Fragen zur Verfügung.

IHRE AUFGABEN

- Abwicklung von Servicefällen innerhalb des Garantiezeitraums in enger Zusammenarbeit mit unseren Servicepartnern gemäß den festgelegten internen Verfahren und den rechtlichen Vorschriften im Garantierecht
- Prüfung der Servicefälle sowie Weiterleitung qualitätsrelevanter Sachverhalte an die Qualitätsverantwortlichen im Hause sowie in den Zentralbereichen
- Überwachung der Reparaturprozesse hinsichtlich Qualität und Dauer

- Eigenverantwortliche Pflege und Aktualisierung des Serviceportals mit Reparaturdokumenten
- Qualifizierte Beratung der Handelspartner, des Verkaufsaußendienstes und der Endverbraucher zur technischen Funktion, Installation und Reparatur der Produkte
- Unterstützung der Servicepartner bei technischen Fragen
- Prüfung der Leistungsabrechnungen der Servicepartner sowie interne Weitergabe an die relevanten Abteilungen

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung idealerweise als Elektromeister oder Techniker
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Servicebereich
- Hohe Service- und Teamorientierung
- Analytisches Denkvermögen, Verständnis für komplexe Vorgänge
- Gutes schriftliches und mündliches Kommunikationsgeschick, Durchsetzungsvermögen, Selbstsicherheit und Freundlichkeit
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte Anwenderkenntnisse mit MS Office (insb. Access) und SAP-Systemen (ERP/ARF)
- Branchenkenntnisse in den Bereichen Technik oder elektrische Konsum- bzw. Gebrauchsgüter

WIR BIETEN IHNEN

- Mobiles Arbeiten an 2 Tagen/Woche
- 30% Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersversorgung
- Verpflegungszuschuss (Essensgutscheine, die flexibel einlösbar sind (Supermarkt + Restaurant))
- Arbeiten in einem hochmodernen Gebäude mit innovativer Office-Umgebung, Lounge und Dachterrasse
- Kostenlose Parkplätze
- Schulungen online und offline, je nach Bedarf und Zielsetzung auch international
- Förderung von Entwicklungsmöglichkeiten
- Qualifizierte Einarbeitung in einem erfahrenen Team
- Support Fitnessstudio vor Ort
- Fahrradleasing
- Attraktive Mitarbeiterrabatte auf alle Produkte

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie dem nächstmöglichen Eintrittstermin an:

Beko Grundig Deutschland GmbH

E-Mail: bg.career@bg-deutschland.de